

# Esperas de ocho horas tras cambiar la empresa que gestiona las ambulancias

Salud dice que la firma que lleva el transporte no urgente está poniendo «todos los medios» para evitar que estos problemas se repitan

DAVID S. OLABARRI



BILBAO. El reciente cambio en la empresa que gestiona el transporte sanitario no urgente en Bizkaia y Álava está causando problemas a los usuarios de este servicio público. La flota de ambulancias de la cooperativa catalana La Pau empezó a funcionar el pasado sábado tras ganar un concurso público –que puede ascender a 112 millones de euros– con una oferta que incluye 115 ambulancias eléctricas, además de 127 vehículos diesel, según los datos de la propia empresa. El problema es que en estos primeros días no están funcionando todos los recursos previstos y se están produciendo, además, «problemas de comunicación», según coinciden en señalar usuarios y fuentes sindicales.

El resultado han sido pacientes que han tenido que «buscarse la vida» para acudir a recibir tratamiento a algunos centros hospitalarios porque nadie iba a buscarlos. También se han dado casos de usuarios que se han visto

obligados a esperar más de ocho horas para ser trasladados en los vehículos sanitarios.

## «Un desmadre»

Fuentes oficiales del Departamento de Salud del Gobierno vasco reconocieron que se han producido «retrasos» tras el cambio de empresa adjudicataria. Hasta ahora este servicio lo prestaba Ambuibérica. Desde la consejería insistieron en que se trata de la «primera semana» y que La Pau está poniendo «todos los medios» para evitar que estos problemas –que fueron especialmente significativos el lunes y el martes– se vuelvan a producir. En este sentido, desde Salud insistieron en que ayer el servicio se prestó «con normalidad» y que la empresa se ha puesto en contacto con los usuarios afectados para «disculparse por las molestias ocasionadas». Además, los mismos medios negaron que se esté prestando el servicio con la mitad de los recursos previstos.

Fuentes de la sección sindical de LAB reconocieron a este periódico que este tipo de cambios suelen ser «complicados», pero subrayaron que lo que se ha vivido estos días han sido un «desmadre» que ha repercutido directamente sobre los usuarios y sobre los trabajadores. Además, fuentes de Ambuibérica apuntaron que han decidido recurrir la adjudicación ante los juzgados de lo Contencioso Administrativo. Lo hace después de que el Órgano Administrativo de Recursos Contractuales (OARC) rechazase su primer recurso, en el que insiste en que la oferta de su competidora es «técnica y económicamente inviable», lo que impediría cumplir con el servicio en los «niveles de calidad requeridos en los pliegos».



Los técnicos en cuidados de Enfermería participaron ayer en concentraciones para visibilizar al colectivo. E. C.

# Médicos denuncian sucesivos «recortes» en los PAC vascos

Alertan de que el 31,2% de los pacientes carecen de un acceso completo a este servicio, que evita traslados a las urgencias hospitalarias

E. MOLANO

BILBAO. Representantes del Sindicato Médico de Euskadi pidieron ayer en el Parlamento vasco que se fortalezcan los PAC, los puntos en los que se atienden urgencias fuera del horario de funcionamiento de los ambulatorios y de los centros de salud de referencia y donde se resuelven el 90% de las consultas sobrevenidas sin derivación a las urgencias hospitalarias. Aun así, la política en estos últimos tiempos es realizar «recortes» en el horario o en el número de facultativos de estos centros o cerrarlos, denunciaron. En la comparecencia, tramitada a petición de EH Bildu, el facultativo y delegado del SME José Luis Paulín explicó que existen 32 PAC y 16

refuerzos. Entre 2019 y este año, aseguró, se han cerrado el San Martín, en Vitoria, el de Altza, en San Sebastián, el de Algorta, el Zumarraga entre semana y por las noches y el de Deusto en horario nocturno. Los cierres totales o parciales han provocado que «el 31,28% de la población vasca, cerca de 699.000 personas, carezcan de un acceso completo a servicios de urgencias extrahospitalarias», dijo.

Paulín consideró especialmente llamativo el caso de Bilbao, donde los vecinos no tienen otra alternativa que acudir al hospital si sufren algún problema tras la medianoche, aunque desde Osakidetza explican que se mantiene la atención a domicilio. Los

## LA CLAVE

REORGANIZACIÓN

Los profesionales aseguran que desde 2019 se han cerrado total o parcialmente 5 espacios

grupos de la oposición crítica que la «reorganización» esconde recortes no justificados por «la demanda creciente» y que éstos incrementan la presión en la Atención Primaria y la demanda en Urgencias.

## Reflexión

Desde el PNV, que gestiona Osakidetza, la parlamentaria Estibaliz Larrauri defendió que se ha abierto un proceso de reflexión sobre los modelos de atención continuada que podrá culminar cuando la intensidad de la pandemia baje, porque se necesita una reorganización para mantener una adecuada cobertura. «Es cierto que ha habido cambios que han podido gustar más o menos, pero no han sido recortes, porque el servicio sanitario no se ha dejado de prestar», dijo. Por otro lado, los técnicos en cuidados de Enfermería se concentraron ayer para conmemorar el Día Internacional de la Enfermería. La cita arrancó con un minuto de silencio por las víctimas del covid.

19 DE MAYO

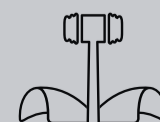
SUBASTA

ESPECIAL ON-LINE

www.salamoyua.com



Joyerías desde 1907



SALA MOYUA  
BRANCAS

