

# Los problemas en la Atención Primaria disparan los casos leves y de covid que llegan a Urgencias

Los médicos afirman que algunos servicios de emergencias sufren hasta un 30% de incremento de pacientes

TERRY BASTERRA



«Estamos atendiendo en Urgencias a un volumen de pacientes propio de una epidemia de gripe, con la diferencia de que ahora lo vemos todas las semanas». Las palabras de Mentxu Espallargas, colaboradora del Sindicato Médico de Euskadi (SME) y urgencióloga, reflejan dos realidades: el aumento de enfermos que reciben estos equipos y el cansancio de unos profesionales que, tras las sucesivas olas de la pandemia, soportan ahora este aumento de la carga de trabajo. Y es que en lo que va de año algunas de estas unidades han registrado un incremento de usuarios de «hasta el 30%» con respecto al pasado año, pero también con los datos de 2018 y 2019, antes de la aparición de la covid. En el caso de las Urgencias de Vitoria, con la reciente apertura del nuevo bloque de Txagorritxu, más que un aumento de pacientes lo que han notado es que se han disparado los casos de patologías leves o ambulatorias y de covid que antes se atendían en los centros de salud o el Puntos de Atención Continuada (PAC).

La situación de la Atención Primaria, con reducción de horarios en los centros de salud en verano, los cierres de algunos PAC y la falta generalizada de un número importante de médicos y enfermeras por vacaciones, bajas y plazas sin cubrir, hace que numerosos usuarios tarden varios días en ser atendidos en su centro de salud. Eso les desespera. ¿La al-



Varios pacientes esperan a ser atendidos en las Urgencias de un hospital vasco. EL CORREO

## LAS CIFRAS

# 300

pacientes en un día llegan a pasar ahora por las Urgencias de Txagorritxu a los que se suma una media de más de 60 de las de Santiago

## LAS CLAVES

DE MEDIA EN LOS HOSPITALES

Los pacientes menos comprometidos han pasado de esperar 1 a 3 horas para ser atendidos

ternativa? Acudir a las Urgencias hospitalarias.

«Cuando Primaria está mal, nos acaba afectando a nosotros. Somos las dos puertas de entrada al

sistema sanitario y, si una no funciona bien, lo sufre la otra», explica Espallargas. A esto se suma que en las últimas semanas se ha intensificado el volumen de enfermos que llegan con covid. Lo hacen con cuadros más leves que en otras etapas de la pandemia, pero también precisan atención.

Según detallan desde el SME, si en Basurto el volumen habitual de pacientes diarios era de entre 140 y 150 al día, ahora ha aumentado hasta los 200-210. Durante la primera mitad de este año en las Urgencias del centro bilbaíno han atendido «entre 700 y 1.000 enfermos más al mes de media» solo junio trataron a cerca de 5.200. No en un caso aislado. En Santa Marina, la demanda ha aumentado un 38% y la situación en otros centros de Euskadi es bastante similar. En las Urgencias del HUA Txagorritxu se han alcanzado ya las 300 consultas diarias. En

## 15.000 aspirantes a la OPE de enfermería

La OPE de Osakidetza, la más esperada, termina hoy en Bilbao su segunda tanda de exámenes. Un total de 17.059 personas optarán a 891 puestos. La prueba de enfermería será la más importante de esta convocatoria tanto en número de aspirantes como de plazas, ya que está previsto que se presenten 15.006 personas para 830 vacantes. Hay otras 2.053 apuntadas a los 61 puestos de técnico de radiodiagnóstico. La segunda parte tendrá lugar entre octubre y noviembre. Abarcará 63 categorías, entre ellas las de las especialidades médicas hospitalarias. 78.139 personas se han inscrito para examinarse en esta segunda etapa. El 68,2% son mujeres.

Zumarraga, han pasado de 70-80 atenciones en una guardia a más de 100, explica Igor Larrea. El delegado allí del Sindicato Médico asegura que en este hospital comarcal también han notado un aumento de entre «el 20 y el 30%» en la afluencia de usuarios en los últimos meses y que, por lo que le han trasladado urgenciólogos de otros hospitales de Osakidetza, «la situación es muy similar en todos». El sindicato SATSE confirma la «sobrecarga» de las emergencias de Cruces, aunque, puntualiza que «no es de colapso».

## En otras comunidades

El Departamento de Salud, por su parte, niega que exista «un aumento en la frecuentación» en las Urgencias de Euskadi, como aseguran los médicos y enfermeras. Una situación, la de un mayor flujo de enfermos, que si constatan otras comunidades como Canta-



muebles  
de cocina  
armarios  
empotrados



Una línea de trabajo basada en la  
calidad y el servicio al cliente



www.ulaca.net  
telf: 945 229 714 • basoa, 10 - vitoria-gasteiz 01012 • ulaca@ulaca.net • Síguenos en



bría, Asturias, Madrid o Cataluña, entre otras. Desde Ekalme, la Sociedad Vasca de Medicina de Urgencias y Emergencias, indican que Euskadi «no es diferente».

¿Qué consecuencias tiene este mayor volumen de usuarios? El principal es que se alargan los tiempos de respuesta, algo que si confirma la consejería. Aunque lo atribuye a que hay un menor número de profesionales «al cogerse vacaciones» en estos meses. Esto se traduce, según Salud, en un «aumento de la presión» asistencial para los que si están trabajando. En las Urgencias de Osakidetza los pacientes se clasifican en cinco niveles de gravedad a su llegada en el triaje. Los dos primeros, los más comprometidos, son atendidos sin demora. Los retrasos empiezan a partir del tercero. Es habitual incluir en este rango a los mayores que llegan descompensados. La norma no escrita es que un médico les examine antes de que lleguen a los 20 minutos de espera. Pero ahora «tardamos entre media y una hora en verlos». Aunque el verdadero aumento de los tiempos de espera lo sufren los pacientes «leves». Los de los niveles 4 y 5. «Antes les veíamos antes de una hora, más o menos, pero ahora, con el aumento de enfermos de estos últimos meses, tardamos cerca de tres», explica Igor Larrea. Y hay picos de hasta cinco horas.

¿Y qué casos leves reciben estas unidades? El abanico es variado. Según los urgenciólogos, en las últimas semanas llegan a estas unidades personas con «dolores de muelas, de oídos, con diarrea o dolor en la rodilla desde hace varios días, pero no porque hayan sufrido un traumatismo fuerte». También aparecen pacientes con «picaduras de insectos o con una garrapata, cosas por las que no deberían acudir a Urgencias». En el caso de Txagorritxu incluso se han personado pacientes con fiebre de unas horas o para que les gestionen las altas y bajas laborales.



Varios pacientes hacen cola antes de entrar al PAC de Olaguibel. BLANCA CASTILLO

## Hasta una semana de espera para ser visto por el médico de familia

La falta de facultativos por las vacaciones o por bajas complica el trabajo diario de los profesionales en los centros de salud

T. BASTERRA

Hasta una semana de media hay que esperar en Euskadi para tener una cita presencial con el médico de familia. El dato lo aporta el Sindicato Médico de Euskadi (SME). La situación no es idéntica en todos los centros de salud. Hay algunos que mantienen sus tiempos de respuesta habituales y en 24 o 48 horas es posible lograr ver a un médico pero en otros

hay que esperar «más de diez días».

El verano agudiza la falta de médicos de familia que afecta a varias comunidades autónomas y países europeos. A las plazas sin cubrir se suman las necesarias vacaciones de los profesionales. Además no es raro que en las plantillas de los centros de salud haya facultativos de baja por diferentes motivos. En el caso de que tengan covid –son uno de los colectivos a los que Osakidetza si realiza un test– no se pueden incorporar a su puesto hasta que den negativo.

A esto se suma que el Servicio de Salud reduce los horarios de los ambulatorios en verano, como medida para hacer frente a la me-

nor disponibilidad de facultativos, pero también porque, según indicó a principios de este mes Susana Martín, subdirectora de Atención Primaria en Osakidetza, cuando anunció la medida, la demanda asistencial en los centros de salud baja un «30%» durante el verano.

### De Vitoria a los pueblos

En este contexto, los usuarios tardan más en ser atendidos y cuando lo logran es posible que les vea un compañero de su médico de cabecera. La consejera Sagardui indicó días atrás que habían contratado para este verano todos los médicos que habían podido, pero aún así son muchos los centros de salud a los que no han lle-

gado refuerzos. Ocurre por ejemplo en Salvierra, adonde se desplazan los especialistas de familia de las localidades del entorno para poder cubrir las ausencias. En el ambulatorio de Ariz, en Basauri, los propios facultativos han colocado carteles en las consultas en los que indican que faltan 8 doctores. «Esto puede implicar un aumento de la demora para la consulta médica. Disculpen la molestia», se excusan

Este contexto genera situaciones peculiares. Según explica Carmen Rodríguez, en su consultorio de la localidad alavesa de Villanueva de Valdegovía ha recibido a un matrimonio de pacientes mayores de Vitoria. «En su centro no les daban cita presencial con su médico hasta dentro de tres semanas y, como querían que les atiende una persona a la que ya conocen, han venido a mi consulta», cuenta.

Cuando un médico está de baja su cupo suele rotar entre sus compañeros hasta que regresa. Si esa ausencia se alarga, para los usuarios es una molestia que les atiende cada vez un médico distinto. También para los facultativos, porque se pierde la relación médico-paciente a lo largo de los años y el conocimiento mutuo que ello genera y que es uno de los puntales de la Atención Primaria. «Que nos lleguen pacientes de la ciudad porque cada vez les atiende un facultativo distinto y quieren que les vea el mismo médico es un síntoma claro de que la situación no está bien», sostiene Rodríguez, portavoz del SME.

En verano los médicos que no están de vacaciones tienen que asumir los cupos de sus compañeros ausentes, además de los suyos propios. Eso les supone, en no pocas ocasiones, tener que trabajar más horas de las previstas. En el caso de los que ejercen en las áreas rurales, amplían la zona que cubren y llegan a doblar incluso el número de guardias.

**EUSKADI**  
BASQUE COUNTRY

The further we go, the more we grow  
Mundura zabaltzen, hazko gara  
Crecer. Abrirse al mundo

ALEMANIA

Berlin  
Stuttgart  
Munich

www.euskadi.eus

4.0

ALEMANIA  
ESTALLA  
4-8  
JULIO

GRUPO spri

EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO