

Las Urgencias se saturan con un 30% más de demanda en el último mes

El servicio está sufriendo algunos picos máximos de pacientes que no se producían desde prepandemia. «Estamos en cuadro y agotados»

P. RODRÍGUEZ

SAN SEBASTIÁN. «No damos abasto. No tenemos personal suficiente y la demanda asistencial ha aumentado un 30%. Estamos saturados. No hay estructura física para albergar a tanta gente en determinados momentos del día». Las palabras de Jesús Avilés, médico de Urgencias en el Hospital Donostia y delegado del Sindicato Médico de Euskadi, fotografían la «complicada» situación que se vive desde septiembre en las Urgencias del Hospital Donostia, que ha alcanzado «picos históricos» de pacientes activos, «hasta 140 en un momento dado y más de 350 en un día», expone sorprendido este sanitario, que no se explica tal aumento de la demanda de pacientes. «No le encontramos explicación lógica. La actividad ha ido creciendo a lo largo del año de forma muy llamativa, hasta alcanzar un aumento de más del 30% de la demanda asistencial con respecto a los picos máximos que teníamos en prepandemia». ¿Por qué este aumento? «Puede que con la priorización del Covid se hayan dejado de ver cierto tipo de patologías y ahora se han hecho más graves. También mucha gente elige Urgencias como primera puerta de entrada».

Sea como fuere, los números sorprenden a este facultativo, que lleva más de 30 años en Urgencias. «Estamos teniendo demandas brutales y picos mayores que nunca, no solo de pacientes leves sino también graves. Si nos fijamos en un momento determinado del día, podemos llegar a atender a 100-120 pacientes por momentos. Sin ir más lejos, el pasado 10 de octubre alcanzamos los



Un paciente es atendido en el servicio de Urgencias del Hospital Donostia. **LOBO ALTUNA**

LAS CLAVES

TENSIONADOS

«Hemos tenido momentos puntuales con 140 pacientes a los que atender, no damos abasto»

MALAS PERSPECTIVAS

«Aún quedan los meses más duros, que van de diciembre a febrero, pero si ya estamos así...»

142 a las 18.30 horas. No hay estructura física para albergar a tanta gente y sus acompañantes».

Tal y como demuestran estos datos, el número de atenciones se ha disparado de forma alarmante y «aún quedan los meses más duros, que van desde media-

dos de diciembre hasta febrero. Si ahora estamos así...», señala con preocupación.

De momento no están atendiendo a un número significativo de pacientes que acuden con síntomas de gripe, «aún no estamos desbordados por estos casos», pero será otro cantar cuando lleguen los meses de invierno, a los que se sumarán pacientes Covid, «que sigue habiendo y para nada es residual. El Covid está aumentando y seguirá haciéndolo. De hecho tenemos un área para atender a estos pacientes».

La situación será «bastante grave», según advierte Avilés, que insiste en la «falta de personal» en el servicio de Urgencias, en el que trabajan diez médicos y cuatro en el turno de noche. «Tenemos una gran falta de facultativos para cubrir la demanda. Nues-

tros mínimos todos los días son nuestros máximos. Tenemos bajas, jubilaciones... y no hay contrataciones, no sabemos bien por qué, parece que no interesa y tenemos muchas dificultades para cubrir esos mínimos que son imprescindibles», lamenta este sanitario, que defiende que en un servicio como Urgencias «no se puede demorar la atención. «No damos abasto, no solo porque haya aumentado la demanda sino porque no contratan personal. Estamos en cuadro y agotados», expresa. Esta falta de personal está repercutiendo en los tiempos de espera, «que han aumentado mucho» y la calidad de nuestra atención no puede ser óptima. «La atención grave está asegurada, siempre atendemos en tiempo y forma, pero hay personas con procesos menores que están hasta cinco o seis horas».