



Osakidetza dice que ofrece cita con el médico en un día y los sanitarios constatan una espera mayor

El Sindicato Médico eleva a cuatro jornadas la demora media en Gipuzkoa, que en algunos casos puede llegar a ser de «una semana»



Osakidetza y sindicatos no coinciden en su estimación del tiempo de espera. DV



Aitor Ansa

Seguir

Miércoles, 1 de marzo 2023, 01:00



EL DIARIO VASCO

Los guipuzcoanos que quieren tener una consulta presencial en su ambulatorio o centro de salud lo hacen en 24 horas. Osakidetza asegura que los pacientes del territorio logran tener una cita cara a cara con su médico de cabecera o enfermero en un plazo medio de un día. De igual manera ocurre si esa citación es para pasar consulta con el pediatra o resolver 'in situ' cualquier problema o incidencia con el personal del área administrativa en Atención Primaria. No obstante, los tiempos de espera apuntados por el Departamento de Salud distan mucho de la sensación ciudadana y las demoras que atestiguan los propios facultativos, como así se pudo comprobar en la manifestación del pasado sábado en las tres capitales vascas. Desde el Sindicato Médico de Euskadi (SME) elevan a «tres o cuatro días de media» esa demora para lograr una cita presencial en Gipuzkoa.

Los datos de demora de agendas en los centros de salud y ambulatorios de Euskadi son extraídos semanalmente por Osakidetza de manera informática contabilizando el primer hueco libre que el médico tiene en su agenda para ofrecer una cita, ya sea presencial o telefónica. Según la medición realizada el pasado 30 de enero, los guipuzcoanos habrían conseguido ver al médico de familia, enfermero o pediatra al día siguiente, como muy tarde, en cualquiera de los ambulatorios pertenecientes a las seis OSI de Gipuzkoa. Así se desprende de la documentación remitida ayer por la consejera de Salud, Gotzone Sagardui, al Parlamento Vasco en respuesta a una solicitud de información de la parlamentaria Rebeka Ubera, de EH Bildu.

Así, el territorio presenta la mejor situación de todo el País Vasco, con numerosos centros de Atención Primaria donde, según señala la propia Osakidetza, los pacientes pueden conseguir cita con su facultativo el mismo día o al día siguiente de solicitarlo, salvo alguna excepción que llega a las dos jornadas. De esta manera, Salud admite que la demora más 'extrema' para ser atendido presencialmente en Gipuzkoa llega únicamente a 3 días. Es el caso de los pacientes que quieren pasar consulta con su médico de cabecera en el ambulatorio de Lasarte-Usurbil, Ermua, Dumboa y Hondarribia, y los que

EL DIARIO VASCO

Excepciones

Osakidetza reconoce que la demora solo es «puntualmente» más grande en ciertas épocas

En su escrito, Sagardui detalla que en los cálculos que realiza Osakidetza no está incluida la citación de aquellos casos que demandan ser atendidos en el mismo día «y a los que se les da respuesta mediante gestión interna desde el mismo centro de salud de manera telefónica o presencial». Para ese tipo de citas, cada facultativo tiene reservados en su agenda «varios huecos» que le permiten ofrecer esa asistencia.

Periodos concretos

En cualquier caso, lo que sí garantiza Osakidetza, añade el documento remitido al Parlamento, es que esa atención presencial se da en un plazo «inferior a 48 horas», teniendo en cuenta que «todos los centros de salud tienen atención el mismo día para todo aquello que el paciente considera que no puede esperar». Ello no quita, reconoce Salud, que «puntualmente en ciertos casos la demora sea superior a la media» como consecuencia de «problemas de cobertura» y «dificultad de contratación», o en ausencias prolongadas de los propios trabajadores y durante los periodos vacacionales de Semana Santa, verano o navidades, cuando los facultativos dejan momentáneamente sus puestos de trabajo durante varias semanas teniendo que ser sustituidos por sus compañeros de centro.

Noticia Relacionada

Gipuzkoa alcanza la tasa de gripe más alta de toda la temporada

 Aitor Ansa



EL DIARIO VASCO

donde los pacientes logran cita al día siguiente según Osakidetza. «El tiempo de espera depende de muchos factores como la carga de trabajo en los centros de salud, la gente que haya de baja... pero de media 3-4 días no te los quita nadie aquí en Gipuzkoa. Mínimo dos y, en ocasiones, a veces esa demora puede llegar a los 7 o 9 días», asegura María Jesús Arzuaga, médico de familia en el PAC de Tolosa y delegada en Gipuzkoa del Sindicato Médico de Euskadi.

Ejemplos concretos

La espera para ver al médico de cabecera llegaba ayer a las dos semanas en Irun o Gros

Precisamente la carga de trabajo que soportan estos profesionales, lo que repercute directamente en la atención que se ofrece a la ciudadanía, es lo que esta central, junto a Satse, ELA, LAB, CC OO y UGT, denunció el pasado jueves en la manifestación que recorrió las principales calles de las tres capitales de Euskadi. «Hasta ahora la sanidad pública vasca ha sido un lujo y ahora es una pena. Si tienes que pedir una cita con el médico te dan para dentro de una semana por lo menos», coincidían varios usuarios el fin de semana durante la concentración.

Este periódico quiso comprobar ayer los tiempos de demora para conseguir una consulta presencial con un médico de cabecera en distintos ambulatorios de Gipuzkoa. Así, mediante la aplicación 'cita previa web' que Osakidetza puso en marcha hace ahora casi un año, cuando recuperó las citaciones cara a cara tras la pandemia, pudo comprobar que en uno de los pocos centros donde se respetaban estos tiempos era en el ambulatorio de Hernani. En otros casos esa demora se extendía hasta los 16 días en el centro de salud de Bidebieta, en Donostia, o los 14 en el ambulatorio de Gros. En el de Dumboa, en Irun, la espera también llegaba ayer a las dos semanas. Más reducida era en Amara Berri (6 días), Oñati o Egia, con tres jornadas.

 16 Comentarios