

Las nuevas Urgencias del HUA cumplen un año con 470 pacientes al día, un 15% más

Txagorritxu y Santiago han visto 172.288 casos, la mitad leves. «El 87% estuvo menos de cuatro horas», asegura la OSI Araba



La afluencia a las Urgencias de Txagorritxu alcanza sus picos diarios a partir de las cinco de la tarde. JESÚS ANDRADE



Rosa Cancho

Seguir

Lunes, 3 de abril 2023, 02:01

Comenta



El acontecimiento sanitario de 2022 en Vitoria fue sin duda la apertura de las nuevas Urgencias del HUA Txagorritxu, más grandes y equipadas con la última tecnología. Desde su inauguración en febrero han absorbido buena parte de las emergencias que hasta entonces se veían también en Santiago, de manera que por cada paciente adulto que se deriva a este segundo hospital el primero asiste a cuatro. Eso supuso una fusión de equipos profesionales y un cambio de chip para los vecinos de los barrios del centro, muchos de ellos mayores, que dejaban de poder ir por su propio pie a las Urgencias del veterano complejo hospitalario. Se sucedieron las protestas pero la OSI Araba, organización que integra los hospitales y los centros de salud, se mantuvo firme en su plan de reorganizar las Urgencias de Vitoria en aras de una «mayor eficiencia». Un año después, la media de alaveses que acude cada día entre los dos servicios asciende a 470 –incluida la atención de adultos, niños y las urgencias ginecológicas–, una cifra un 15% superior a la de 2021 y que recupera la tendencia ascendente prepandemia.

El gerente de la OSI Araba, José María Pérez, revela a EL CORREO las grandes cifras asistenciales de las nuevas y fusionadas emergencias hospitalarias. En 2022, los dos hospitales han hecho frente a la demanda de atención indomable de 172.288 pacientes, a una media de 63 más cada jornada si se comparan las cifras con las de 2021, año en el que la gravedad de algunas de las oleadas del covid condicionó la actividad hospitalaria. En un día promedio, la distribución de casos en adultos es de 310 en Txagorritxu y 70 en Santiago.

Reparto

Por cada cuatro pacientes que atiende los equipos de Txagorritxu, los de Santiago ven uno

Nada más llegar a Urgencias, el paciente debe pasar por un triaje. Un profesional de enfermería hace una primera valoración de su estado. Esta atención se demora una media de 11 minutos en Txagorritxu. «Empezamos en 13 y hemos mejorado, aunque el estándar de calidad es de 10», explica el gerente. En Santiago, a donde los pacientes llegan en ambulancia, ese triaje se hace antes de 7 minutos.

A partir de ahí es donde empieza a contar el tiempo que un paciente pasa en la sala de espera o en un box entre que es valorado por un especialista, se le hacen pruebas y se va a casa con un tratamiento. «En el 87% de los casos están menos de cuatro horas», destaca Pérez. Es mejor que el dato de Gipuzkoa, con esperas medias de cinco horas. Más de la mitad de los pacientes (el 52%) llega con dolencias «leves o muy leves», agrega. Un 12% ingresa.

Jóvenes con patología menor

Las cifras no reflejan que la afluencia a las Urgencias de los hospitales es diferente según el día de la semana y la hora. Los lunes, por ejemplo, son días de más demanda que se explican, en parte, por el cierre de los centros de salud durante el fin de semana. Y los mayores picos de afluencia se dan por las tardes, a partir de las cinco. Además, con el covid en regresión y la retirada de las mascarillas, otros virus respiratorios, como los que causan la bronquilitis en niños o la gripe, han irrumpido en escena con más virulencia que otros años. Así el final de otoño y el invierno han sido intensos casi todos los días.

Noticia Relacionada

Los hospitales dejan de hacer PCR antes de las cirugías y pruebas

 Rosa Cancho



José María Pérez defiende la fusión servicios «que al principio siempre genera cierta fricción pero en la que todo el mundo deja pelos en la gatera». Ha demostrado su eficacia, indica. Frente a las demandas sindicales de más plantilla en Urgencias, asegura que el equipo médico es el mismo pero destaca que se ha reforzado enfermería y radiología.

El aumento de pacientes es reflejo por un lado de que la sociedad alavesa ha aceptado que la referencia de las Urgencias está en Txagorritxu pero al mismo tiempo indica una tendencia que ya se vio antes de la pandemia. Al envejecimiento de la población y el aumento de personas vulnerables se suma, sostiene Pérez, «una cada vez mayor presión social por recibir asistencia sanitaria inmediata». «La gente joven hace muchísima demanda por patología menor».

El sindicato Satse cree que los problemas de falta de especialistas en la Atención Primaria son los que más se reflejan en la Urgencia. Según la central de enfermería, las profesionales de este servicio manifiestan una «excesiva carga de trabajo» que a la vista de la tendencia «va a ir a más». Reclaman más personal en Txagorritxu y Santiago. Sus portavoces ponen como ejemplo que en el turno de noche «hay sólo una enfermera para 9 o 10 boxes cuando la OMS indica que debe ser para 4 o 5». El sindicato de técnicos de cuidados de enfermería SAE habla también de «saturación» y pide menos cambios en los turnos de las sanitarias.

El de médicos, el SME, por su parte, admite que el paciente ha ganado en comodidad y destaca el esfuerzo realizado por las plantillas para adaptarse «a un nuevo edificio, a una nueva organización y a nuevos flujos de demanda». El incremento de las consultas no presenciales en la Atención Primaria, critica un portavoz, ha supuesto más presión para el servicio. Mientras confía en que se reconozca pronto la especialidad de Urgencias en la sanidad vasca, el SME pide a la OSI Araba contratos estables para los médicos de familia formados en emergencias. «Cada vez que falta alguien intentamos cubrirnos entre nosotros y hacer turnos extra», lamenta.

Noticia Relacionada

Los hospitales dejan de hacer PCR antes de las cirugías y pruebas

 Rosa Cancho



Temas [Hospital de Txagorritxu](#) [Vitoria-Gasteiz](#) [Salud](#)

 Comenta