



**E.A.G.ri BURUZKO ESSren AGERRALDIA
EUSKO LEGEBILTZARREKO OSASUN BATZORDEA**

**COMPARECENCIA DEL SME SOBRE LOS P.A.C.
COMISIÓN DE SALUD PARLAMENTO VASCO**

2021/05/12

Etengabeko **A**rreta **G**unea

Punto de **A**tención **C**ontinuada

ATENCIÓN PRIMARIA

ATENCIÓN PRIMARIA

P

TENCIÓN RIMARIA

P

A

TEN IÓN RIMARIA

¿ P A C ?

ZER DIRA? / ¿QUÉ SON?

OSAKIDETZA:

¿Qué son? *

*Son centros que atienden urgencias no vitales **y vitales*** fuera del horario de atención del centro de salud o en días festivos. También ofrecen atención a personas enfermas agudas y crónicas según sus necesidades de salud, siempre que sea fuera del horario del centro de salud.*

¿Quién puede acudir?*

*Cualquier persona que precise atención sanitaria urgente no vital **y vital*** fuera del horario ordinario de su centro de salud.*

¿Hay que pedir cita?*

No se necesita cita previa. Únicamente hace falta llevar la tarjeta sanitaria (TIS) y el DNI.

Es el primer servicio al que hay que acudir en caso de que se requiera una atención urgente no vital.*

"Haciendo un buen uso de los servicios disponibles conseguiremos una mejor atención"*

* <https://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/puntos-de-atencion-continuada-pac/ab84-oskcon/es/>

* Añadido por el SME

EAE / CAV: ¿Nº? 32 PAC + 16 Refuerzos

BIZKAIA: 18 + 3

GIPUZKOA: 13 + 4

ARABA: 1 + 9

BIZKAIA* (Atención domiciliaria parcialmente privatizada)

OSI BILBAO-BASURTO

-**PAC DEUSTU, BEGOÑA, REKALDE**: L. a V.: 17:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~. S. y F.: 09:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~

Refuerzo:

-PAC Indautxu: S. y F.: 09:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~

OSI EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES

-**PAC BALMASEDA, ZALLA, CARRANZA, SAN JUAN DE DIOS** (Santurtzi): L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y D.: 24 h.

Refuerzo:

-Ortuella: S. y F.: 09:00 a 21:00

OSI URIBE

-**PAC LAS ARENAS**: L. a V.: 20:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

Refuerzo:

-~~Algorta: S. y F.: 8 a 24.~~ Cerrado provisionalmente

-**PAC MUNGIA**: L. a V.: 20:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

-**PAC GORLIZ**: L. a V.: 09:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~. S. y F.: 08:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~

BIZKAIA*

OSI BARAKALDO-SESTAO

-**PAC MARKONZAGA**: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

Refuerzo:

-Hospital San Eloy: S. y F.: 09:00 a 21:00

OSI BARRUALDE

-**PAC AMURRIO, AMOREBIETA, BASAURI, DURANGO, LLODIO, LEKEITIO, ONDARRU**: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/puntos-de-atencion-continuada-pac/ab84-oskcon/es/>

GIPUZKOA* (Atención domiciliaria privatizada)

OSI DONOSTIALDEA

-**PAC DONOSTIA**: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

Refuerzos:

-Amara Berri, Gros: S. y F.: 09:00 a 21:00

-Ondarreta: S. y F.: 09:00 a 14:00

~~-Altza: S. y F.: 09:00 a 14:00~~

-**PAC HERNANI**: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

Refuerzos:

-Lasarte: S. y F.: 9 a 21

-**PAC ZARAUTZ**: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

Refuerzos:

-Zumaia: S. y F.: 09:00 a 14:00

-**PAC IZTIETA**: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

GIPUZKOA* (Atención domiciliaria privatizada)

OSI BIDASOA

-PAC IRUN: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

OSI GOIERRI UROLA GARIA

-PAC AZPEITIA, BEASAIN: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

-PAC ZUMARRAGA: ~~L. a V.~~, S. y F.: 09:00 a 21:00, ~~21:00 a 08:00~~

OSI DEBAGOIENA

-PAC BERGARA: L. a V.: 17:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~. S. y F.: 08:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~

OSI DEBABARRENA

-PAC HOSPITAL DE EIBAR: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

-PAC EIBAR, ELGOIBAR, ERMUA: L. a V.: 17:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~. S. y F.: 08:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~

OSI TOLOSALDEA

-PAC TOLOSALDEA: L. a V.: 17:00 a 08:00, S. y F.: 24 h.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/puntos-de-atencion-continuada-pac/ab84-oskcon/es/>

ARABA* (Atención domiciliaria parcialmente privatizada)

OSI ARABA

-**PAC OLAGIBEL**: L. a V.: 17:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~. S. y F.: 09:00 a 24:00, ~~00:00 a 08:00~~

-CS Langraiz Oka: S.: 09:00 a 14:00. ~~L. a V., S.: 14:00 a 08:00, F.~~

-Guardias Rurales: CS Legutio, Murgia, Espejo, Agurain y Kanpezu: L. a V.: 15:00 a 08:00. S. y F.: 24 h

OSI RIOJA ALAVESA

-Guardias Rurales: CS Oion, Laguardia y Bastida: L. a V.: 15:00 a 08:00. S. y F.: 24 h

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/puntos-de-atencion-continuada-pac/ab84-oskcon/es/>

EGINKIZUNAK / FUNCIONES

OSAKIDETZA*:

1-Atención a urgencias no vitales fuera del horario de atención del centro de salud o en días festivos.

2-Atención a personas enfermas agudas y crónicas según sus necesidades de salud, siempre que sea fuera del horario del centro de salud.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/puntos-de-atencion-continuada-pac/ab84-oskcon/es/>

EGINKIZUNAK / FUNCIONES

ERREALITATEA / REALIDAD: ATENCIÓN TELEFÓNICA, PRESENCIAL Y EN DOMICILIO

1-Atención urgente vital: Infartos, Ictus, Paradas cardiacas, Crisis asmáticas ...

2-Atención urgente no vital: Infecciones, mareos, crisis de ansiedad, violencia de género ...

3-Atención no urgente de necesidad inmediata de atención: Atención al detenido, descompensación de crónicos , contracepción post-coital...

4-Atención Continuada: Punto de Atención Continuada. Seguimiento de procesos llevados por el EAP.

5-Atención Covid: Todo el abanico de la atención.

EGINKIZUNAK / FUNCIONES

ERREALITATEA / REALIDAD:

6-Actividades administrativas: Partes de lesiones, certificados de defunción, recetas ...

7-Enfermería: Atención Continuada de los EAP, como surgida de la atención del PAC

8-Colapso de la AP: Las listas de espera en el 1º nivel de salud hacen que los/as pacientes se vean abocados/as a acudir a la puerta más accesible, rápida y resolutive como son los PACs.

9-Atención por comodidad: *“Cajero automático de Osakidetza”*.

10-Educación en salud : Acude mucha gente joven, conductas de riesgo o personas que habitualmente no acuden a sus CS. Correcta utilización de los servicios sanitarios.

EGINKIZUNAK / FUNCIONES

ERREALITATEA / REALIDAD:

Más del 90% de los actos médicos son rápidamente atendidos, sin derivación, y cuando ocurre se hace con valoración médica.

Atención con bajo gasto económico.

Contención de las urgencias hospitalarias.

Última alternativa de la población ante el colapso de la AP antes de acudir al hospital o sobrecargar más la AP.

Eslabón con contenido propio entre la AP y Emergencias y Urgencias hospitalarias.

Y todo esto entre los 0 años y el final de la vida.

ORAINALDIA / PRESENTE

OSAKIDETZA:

Víctor Bustamante, Director de Asistencia Sanitaria (DV-17/03/2021)*:

*“Se está revistando el modelo de PAC. **A la hora de establecer los nuevos criterios de funcionamiento, se tendrá en cuenta la población que atiende cada PAC, la distancia a la que se encuentra el hospital de referencia, o la frecuencia con la que los pacientes utilizan cada uno de estos recursos.**”*

*<https://www.diariovasco.com/sociedad/salud/osakidetza-niega-recortes-20210317113402-nt.html>

HISTORIA = MURRIZKETAK / RECORTES

SEU (Servicio Especial de Urgencias):

La atención presencial y a domicilio con personal público.

El horario era: de L. a V.: 17:00 a 08:00, S.: 17:00 a 09:00 y F.: 24 h.

Había un mínimo de 2 médicos/as, 1 enfermera/o, 1 administrativo/a, 1 conductor/a y una ambulancia.

-----Privatización de las ambulancias. Pasaron a ser taxis.

HISTORIA = MURRIZKETAK / RECORTES

PAC (Punto de Atención Continuada):

-Privatización de la atención domiciliaria en Gipuzkoa y parte de Bizkaia y Araba. Desaparecieron los taxis, las plazas de conductor y la 2ª plaza médica.

-Adelanto de la atención los sábados desde las 17:00 a las 14:00.

-2010: Nuevo adelanto de la atención del sábado desde las 14:00 a las 09:00, a la vez que se producen más cierres parciales y completos.

Tras movilizaciones y una huelga de un año se revierten parte de los cierres y se consigue una compensación horaria.

ORAINALDIA / PRESENTE

ERREALITATEA / REALIDAD = MURRIZKETAK / RECORTES (2019-2021)

- Cierre del PAC San Martin (Gasteiz).
- Cierre de entresemana y nocturno del PAC de Zumarraga (Gipuzkoa).
- Cierre del refuerzo del PAC de Altza (Donostia).
- Cierre del PAC de Algorta (Bizkaia).
- Cierre nocturno del PAC de Deustu (Bilbo).

ORAINALDIA / PRESENTE

OSAKIDETZA*:

“Es el primer servicio al que hay que acudir en caso de que se requiera una atención urgente no vital. Haciendo un buen uso de los servicios disponibles conseguiremos una mejor atención”

ERREALITATEA / REALIDAD:

2.199.711* habitantes de la CAV.

698.214** personas (**31,28%**) no tienen acceso completo a servicios de urgencias extrahospitalarias.

HECHOS: CIERRES TOTALES O PARCIALES DE PAC

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/puntos-de-atencion-continuada-pac/ab84-oskcon/es/>

*https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/info_territorial_c.htm

**Eustat + Osakidetza PAC + OSI Debagoiena

BEHARRAK / NECESIDADES

- Mejoras estructurales.
- Recursos materiales.
- Formación continuada acorde con nuestro trabajo.
- Protocolos unificados con Emergencias y Urgencias hospitalarias.
- Reabrir los centros cerrados total o parcialmente.
- Seguridad: Pocos trabajadores en cada turno, fácil accesibilidad, recibimos directamente el malestar social.
- Hacer atractivos estos puestos de trabajo dada su penosidad (muchas horas, nocturnidad, festivos, consultas no programadas, falta de reconocimiento ...)

EZ DUGU BEHAR / NO NECESITAMOS

-Ni nosotros/as ni la población necesitamos que nos recorten horarios, ni que nos cierren centros ni que nos quiten personal de los PAC.

-Tampoco necesitamos que recorten a una Atención Primaria colapsada, porque **recortar en los PAC es recortar a la AP.**

-Entendemos que hay que gestionar unos recursos que son de todos y todas, pero no utilicen la excusa de la “*frecuentación*” en un servicio sanitario de urgencias que salva vidas.

ONDORIOAK / CONSECUENCIAS CIERRES TOTAL O PARCIAL PAC

- Aumento de la frecuentación de las Urgencias Hospitalarias.
- Aumento de la presión en la AP.
- Desconcierto en la población. Siempre le hemos dicho que acudan al PAC o a la AP.
- Paso atrás en la educación de la población para una correcta utilización de los recursos sanitarios.
- Se dificulta la accesibilidad en casos urgentes.
- Complicaciones o fallecimientos por demoras en la atención.

ESStik ESKATZEN DUGU / DESDE EL SME PEDIMOS

- Definición de un PAC: Ámbito de trabajo, funciones, estructura, dotación, personal, accesibilidad, comunicaciones.
- Atender a las necesidades expresadas por la ciudadanía y los trabajadores/as de los PAC.
- Información completa de la situación actual de cada uno de los PAC y centros de refuerzo en la CAV.
- Información clara y transparente del planteamiento de reforma de los PAC que tiene Osakidetza.
- Proceso negociador real para llevar a cabo cualquier tipo de reforma de los PAC.

Todo ello teniendo en cuenta la seguridad, accesibilidad y calidad de la asistencia, así como las condiciones laborales de los/as trabajadores/as de los PAC. Sin cierres parciales o totales y sin pérdida de puestos de trabajo.

GARIAIAN GAUDE / ESTAMOS A TIEMPO

TEN IÓN RIMARIA

P A C

TENCIÓN RIMARIA

P A

ATENCIÓN PRIMARIA

P

ATENCIÓN PRIMARIA

Eskerrik asko